

國立岡山高級中學員工協助方案滿意度調查表

親愛的夥伴，您好：

為瞭解本校員工協助方案對您是否有實質幫助，請您依實際體驗及認知，對下列問題提供意見，作為日後持續改進之參考；本問卷採無記名方式，問卷結果僅為分析與方案修正參考，請放心填答。感謝您在百忙中撥冗填答，並祝您生活、工作順心，謝謝！

人事室 敬啟

第一部分 問卷

01. 我曾尋求員工協助方案(填「否」者，請跳至 13 繼續回答)
 - 是 否
02. 我認為員工協助方案諮詢服務人員的態度溫暖及真誠
 - 非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意
03. 我認為員工協助方案諮詢服務人員了解我的問題
 - 非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意
04. 經過員工協助方案諮詢服務人員的協助，有助於我問題的解決
 - 非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意
05. 員工協助方案對於我的問題是有幫助
 - 非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意
06. 員工協助方案對於我服務要求的回覆是迅速的
 - 非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意
07. 如果我還有需要，我會再次尋求員工協助方案
 - 非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意
08. 我會向其他人介紹員工協助方案
 - 非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意
09. 我相信員工協助方案能做到保密及保障我的隱私權
 - 非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意
10. 整體而言，我對於員工協助方案所提供的服務感到滿意
 - 非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意
11. 我曾尋求的員工協助方案項目為(可複選)
 - 法律諮詢 財務諮詢 健康諮詢 管理諮詢
 - 心理諮商 家庭關係諮詢 工作壓力諮詢

12. 我得知本學校辦理員工協助方案的宣傳方式為(可複選)

宣導海報 宣導說明會 學校網站 每個月主題性文章

13. 我未曾尋求員工協助方案，是因為….

未有需要 不知道有員工協助方案 其他：_____

14. 其他建議

第二部分 基本資料

職務：	<input type="checkbox"/> 主管	<input type="checkbox"/> 非主管		
性別：	<input type="checkbox"/> 男	<input type="checkbox"/> 女		
身分：	<input type="checkbox"/> 教師	<input type="checkbox"/> 公務人員	<input type="checkbox"/> 專案教學人員	<input type="checkbox"/> 專案工作人員
	<input type="checkbox"/> 其他：_____			
年資：	<input type="checkbox"/> 5年以下	<input type="checkbox"/> 6年至10年	<input type="checkbox"/> 11年至20年	<input type="checkbox"/> 21年以上
年齡：	<input type="checkbox"/> 30歲以下	<input type="checkbox"/> 31歲至40歲	<input type="checkbox"/> 41歲至50歲	<input type="checkbox"/> 51歲以上

填表日期： 年 月 日

----問卷到此結束，再次感謝您的填答----